

## **Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services**

**English:** ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-844-637-4770 (TTY 1-833-312-0044) or speak to your provider.

**Español (Spanish):** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-844-637-4770 (TTY 1-833-312-0044) o hable con su proveedor.

**한국어 (Korean):** 주의: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-844-637-4770 (TTY 1-833-312-0044) 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

**中文 (Simplified Chinese):** 注意: 如果您说中文, 我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务, 以无障碍格式提供信息。致电 1-844-637-4770 (文本电话: 1-833-312-0044) 或咨询您的服务提供者。

**台語 (Traditional Chinese):** 注意: 如果您說台語, 我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務, 以無障礙格式提供資訊。請致電 1-844-637-4770 (TTY: 1-833-312-0044) 或與您的提供者討論。」

**Việt (Vietnamese):** LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-844-637-4770 (Người khuyết tật: 1-833-312-0044) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

**Tagalog:** PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyong upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-844-637-4770 (TTY 1-833-312-0044) o makipag-usap sa iyong provider.

**Deutsch (German):** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-844-637-4770 (TTY 1-833-312-0044) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.

**العربية (Arabic):** كما تتوفر وسائل مساعدة إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. تنبيه: العربية (Arabic) (TTY 1-833-312-0044) اتصل على الرقم 1-844-637-4770 وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. أو تحدث إلى مقدم الخدمة.

# Simpra Advantage

Alabama's Healthplan

**РУССКИЙ (Russian):** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-844-637-4770 (TTY: 1-833-312-0044) или обратитесь к своему поставщику услуг.

**Français (French):** ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-844-637-4770 (TTY : 1-833-312-0044) ou parlez à votre fournisseur.

**हिंदी (Hindi):** ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-844-637-4770 (TTY : 1-833-312-0044) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

**Italiano (Italian):** ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama il 1-844-637-4770 (TTY : 1-833-312-0044) o parla con il tuo fornitore.

**Português do Brasil (Portuguese) :** ATENÇÃO : Se você fala Português do Brasil, serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-844-637-4770 (TTY : 1-833-312-0044) ou fale com seu provedor.

**ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi):** ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਪੂਰਕ ਸਹਾਇਕ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। 1-844-637-4770 (TTY : 1-833-312-0044) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

**日本語 (Japanese):** 注：日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル（誰もが利用できるよう配慮された）な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料をご利用いただけます。1-844-637-4770 (TTY : 1-833-312-0044) までお電話ください。または、ご利用の事業者にご相談ください。

**Simpra Advantage Member Services 1-844-637-4770 (TTY/TDD 1-833-312-0044)** is available 8 a.m. to 8 p.m. local time, 7 days a week from October 1<sup>st</sup> to March 31<sup>st</sup> and 5 days a week from April 1<sup>st</sup> to September 30<sup>th</sup>. Member Services is closed Memorial Day, Juneteenth, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving, and Christmas.

Based on a Model of Care review, Simpra Advantage has been approved by the National Committee for Quality Assurance (NCQA) to operate a Special Needs Plan (SNP) through 2027.